



جزئیات امکانات پکیج‌های مختلف جولیو



Chief



Senior



Junior

محل		محل		محل		مدیریت وظایف
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ایجاد وظیفه و رویداد
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان اضافه کردن مخاطبان به وظایف و رویدادها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تقویم کاری
✓	✓	✓	✓	✓	✓	اتصال به گوگل‌کلندر
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ارجاع خودکار وظایف از طرف جولیو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	یادآوری وظایف از طریق پیامک و ایمیل
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		یادآوری وظایف از طریق Telegram
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		یادآوری وظایف از طریق WhatsApp
✓	✓	✓	✓	✓	✓	مشاهده وظایف در دو نمای تقویمی، لیست و روزانه
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان الصاق و دانلود پیوست به وظایف
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان درج یادداشت برای وظایف
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان فیلترینگ و جستجوی پیشرفته
✓	✓	✓	✓	✓	✓	اعلام تاخیر در انجام وظایف
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		ارجاع به تیکت
✓	✓	✓	✓			ارجاع به معامله
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ				ارجاع به پارکینگ
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ				تخصیص وظیفه به تیم کاری
محل		محل		محل		مدیریت مخاطبان
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ثبت مخاطبان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ثبت شرکت‌ها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ثبت صنعت‌ها
✓	✗	قابل خرید	✗	قابل خرید	✗	گزارش تماس (امکان پیوست تماس ضبط شده)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان تماس با کلیک (Click To Dial)
✓	✗	✓	✗	قابل خرید	✗	تماس مستقیم مخاطب با کارشناس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	طبقه‌بندی مخاطبان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	درج برچسب به تعداد دلخواه برای مخاطبان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	مشخص کردن نحوه آشنایی مخاطب
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان ارسال پیامک و ایمیل برای مخاطبان
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		امکان ارسال متن و فایل در WhatsApp برای مخاطبان
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		امکان ارسال متن و فایل در Telegram برای مخاطبان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان درون‌ریزی و برون‌ریزی اطلاعات مخاطبان

Chief

Senior

Junior

محل		محل		محل		درگاه‌های ارتباطی
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	اتصال به گوگل کلندر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	یادآوری وظایف از طریق پیامک و ایمیل
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		اتصال به Whatsapp
						اتصال به Telegram
						اتصال به Instagram
						یادآوری وظایف از طریق Whatsapp
						یادآوری وظایف از طریق Telegram
✓	✓	✗	✗	✗	✗	ویدیو کنفرانس بر روی دامنه اختصاصی شما
✓	✓	✓	✓	✗	✗	استخر ایمیل
✓	✓	✓	✓	✗	✗	استخر پیامک
قابل خرید		قابل خرید		✗	✗	چت تحت وب درون سازمانی
				✗	✗	امکان ارسال فایل در چت درون سازمانی
				✗	✗	تماس تصویری تحت وب درون سازمانی
				✗	✗	تماس صوتی تحت وب درون سازمانی
محل		محل		محل		اعلان‌ها و نوتیفیکیشن‌ها
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان منشن کردن کارشناسان
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		دریافت نوتیفیکیشن هنگام ارجاع تیکت
✓	✓	✓	✓	✓	✓	دریافت نوتیفیکیشن هنگام ارجاع وظایف
✓	✓	✓	✓	✓	✓	نوتیفیکیشن اخطار اتمام SLAها
✓	✓	✓	✓	✓	✓	اعلان از طریق مرورگر
محل		محل		محل		فرمساز و نظرسنجی
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	
✓	✓	✓	✓	✗	✗	طراحی و ایجاد فرم‌های متنوع
✓	✓	✓	✓	✗	✗	طراحی سوالات باز، چند گزینه‌ای، عددی، تاریخ و ...
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان تعریف فیلدهای دلخواه و سفارشی‌سازی پیش‌زمینه در فرم‌ها
✓	✓	✓	✓	✗	✗	به اشتراک‌گذاری لینک نظرسنجی برای مشتریان از طریق پیامک و ایمیل
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان انجام نظرسنجی توسط کارشناسان
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان قرار دادن فرم در وب سایت
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ثبت خودکار پروفایل مخاطب در CRM از فرم داخل وب‌سایت
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ایجاد خودکار معامله جدید از فرم داخل وب‌سایت
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده آنالیز گزارشات نظرسنجی
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده گزارشات نموداری از نظرسنجی‌ها

Chief

Senior

Junior

Chief		Senior		Junior		
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	سیستم تیکتینگ
✓	✓	قابل خرید		قابل خرید		امکان ثبت تیکت از کانالهای مختلف (تلفنی، ایمیل و ...)
✓	✓					الویت‌دهی به تیکت‌ها
✓	✓					ارجاع تیکت به کارشناس و کارگروه
✓	✓					امکان تعریف SLAهای متفاوت
✓	✓					امکان مشخص کردن وضعیت تیکت‌ها
✓	✓					امکان برچسب‌گذاری و فیلتر کردن برای تیکت‌ها
✓	✓					گزارش‌گیری از تیکت‌ها
✓	✓					تعریف فیلدهای دلخواه برای تیکت‌ها
✓	✓					ارسال نوتیفیکیشن برای تیکت‌های ارجاع شده به کارشناسان
✓	✓					امکان مشاهده تاریخچه تیکت‌ها
✓	✓					امکان ضمیمه کردن فایل به تیکت
✓	✓					ارجاع به معامله
✓	✓					ارجاع به تیکت
✓	✓					ارجاع به پارکینگ
محل	ابری					محل
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مدیریت رسانه‌های ورودی
✓	✓	✓	✓	✗	✗	تعریف کمپین‌ها
✓	✓	✓	✓	✗	✗	گزارش‌گیری از کمپین‌ها
✓	✓	✓	✓	✗	✗	محاسبه میزان بازگشت سرمایه (ROI)
✓	✓	✓	✓	✗	✗	محاسبه دقت پیش‌بینی هدف کمپین‌ها
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان اضافه کردن مخاطبان به کمپین
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	فروش
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ایجاد معامله
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشخص کردن درگاه ورود به معامله
✓	✓	✓	✓	✗	✗	تخصیص معامله به کارشناس
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ایجاد فعالیت برای معامله
✓	✓	✓	✓	✗	✗	تخصیص خودکار وظایف از طرف جولیو برای پیگیری
✓	✓	✓	✓	✗	✗	اعلام خودکار زمان طلایی رسیدگی به معاملات
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده معاملات در دو نمای لیست
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده معاملات در دو نمای کانبان
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان Drag & Drop کردن معاملات در نمای کانبان
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان جستجوی پیشرفته و فیلترینگ
✓	✓	✓	✓	✗	✗	اعلام دلایل شکست معامله
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	اسناد فروش
✓	✓	✓	✓	✗	✗	صدور پیش‌فاکتور
✓	✓	✗	✗	✗	✗	سفارشی‌سازی پیش‌فاکتور
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ثبت، مشاهده و دانلود وجوه پرداختی
✓	✓	✓	✓	✗	✗	محاسبه و نمایش مانده حساب مشتریان
✓	✓	✓	✓	✗	✗	تبدیل خودکار پیش‌فاکتور به فاکتور پس از موفقیت معامله
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان برون‌ریزی پیش‌فاکتورها در فایل اکسل

Chief

Senior

Junior

Chief		Senior		Junior		مدیریت محصولات
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان ایجاد محصول با طبقه‌بندی دسته، گروه و محصول
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان قیمت‌گذاری
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان تخفیف‌دهی
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان درج قیمت خرید
✓	✓	✗	✗	✗	✗	مدیریت موجودی محصول
✓	✓	✓	✓	✗	✗	افزافه کردن توضیحات برای هر محصول
✓	✓	✓	✓	✗	✗	کدینگ خودکار محصولات بر اساس گروه، دسته و محصول
Chief		Senior		Junior		گزارش‌ها
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	
✓	✓	✓	✓	✗	✗	گزارش‌دهی تعدادی و ریالی
✓	✓	✓	✓	✗	✗	گزارش‌دهی بر اساس وضعیت معامله
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ارزیابی عملکرد کارشناسان
✓	✓	✓	✓	✗	✗	گزارش دلایل شکست معامله
✓	✓	✓	✓	✗	✗	گزارش تحلیل مشتریان
✓	✓	✓	✓	✗	✗	گزارش تحلیل بازدهی محصولات و گروه محصولات
✓	✓	✓	✓	✗	✗	تحلیل رسانه‌های ورودی
Chief		Senior		Junior		کارتابل
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده گزارش فعالیت‌ها
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده گزارش‌های عددی از ماژول‌های دلخواه
✓	✓	✓	✓	✗	✗	مشاهده گزارش‌های نموداری از ماژول‌های دلخواه
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان شخصی‌سازی کارتابل بر اساس نیاز هر کاربر
Chief		Senior		Junior		اتصال به VOIP
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	
✓	✓	✓	✓	قابل خرید		پاپ آپ
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تماس با کلیک (Click to Dial)
قابل خرید	✗	قابل خرید	✗	قابل خرید	✗	امکان ارسال پیامک بعد از تماس با مجموعه
	✗		✗		امکان ایجاد کمپین‌های تلفنی	
	✗		✗		امکان نظارت لحظه به لحظه از صف و تماس اپراتورها	
	✗		✗		قابلیت شنود و نجوا	
	✗		✗		امکان گزارش‌گیری از تماس‌ها به تفکیک اپراتورها	
	✗		✗		شنود و دانلود تمامی مکالمات	
	✗		✗		نظرسنجی	
	✗		✗		امکان کالیک در صف انتظار	
✓	✗	✓	✗	✗	بررسی عملکرد اپراتورها	
قابل خرید	✗	قابل خرید	✗	✗	امکان ایجاد محدودیت زمانی برای اپراتورها	
						ارسال و دریافت فکس

Chief

Senior

Junior

Chief		Senior		Junior		
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	درخت دانش
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان ایجاد مطالب و مقالات
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ارسال مطالب از طریق پیامک و ایمیل
✓	✓	✓	✓	✗	✗	امکان الصاق فایل به مطالب
✓	✓	✓	✓	✗	✗	دسته‌بندی مطالب
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	تعاملات با مخاطبین
✓	✓	✓	✓	✓	✓	امکان ارسال پیامک و ایمیل
✓	✓	✓	✓	✗	✗	ارسال شبانه گزارش به مدیران از طریق ایمیل
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		یکپارچگی با WhatsApp
						یکپارچگی با Telegram
						یکپارچگی با Instagram
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	اتوماسیون مرخصی و ماموریت
✓	✓	✓	✓	قابل خرید		امکان ثبت مرخصی روزانه و ساعتی
✓	✓	✓	✓			ارسال پیام مرخصی به مدیر مربوطه جهت تایید
✓	✓	✓	✓			امکان مشاهده مرخصی باقی مانده کارشناسان
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	مدیریت کاربران
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ایجاد پروفایل کاربر
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعریف ساعات کاری
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ایجاد نقش برای کاربران
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ایجاد گروه کاربران
✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعیین سطوح دسترسی‌ها
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	سفارشی‌سازی
✓	✓	✗	✗	✗	✗	ایجاد فیلهای اختصاصی
✓	✓	✗	✗	✗	✗	سفارشی‌سازی فرآیند فروش بر اساس سیاست شرکت
✓	✓	✗	✗	✗	✗	ایجاد فعالیت مکمل برای وظایف
✓	✓	✗	✗	✗	✗	تعریف سررسید فعالیت‌ها
✓	✓	✗	✗	✗	✗	تغییر زمان طلایی مراحل فروش
✓	✓	✗	✗	✗	✗	تعریف دلایل شکست

Chief

Senior

Junior

Chief		Senior		Junior		امکانات عمومی
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	قابل اجرا در نسخه موبایل
✓	✓	×	×	×	×	چند زبانه
✓	×	×	×	×	×	توسعه پذیری نرم افزار با توجه به اندازه کسب و کار
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	درون ریزی و برون ریزی اطلاعات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	درون ریزی داده
✓	✓	✓	✓	✓	✓	برون ریزی داده
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	پشتیبانی
✓	✓	✓	✓	✓	✓	پشتیبانی آنلاین
✓	✓	✓	✓	✓	✓	پشتیبانی تلفنی
شش ماه	×	سه ماه	×	یک ماه	×	پشتیبانی حضوری
دو مرتبه	×	یک مرتبه	×	×	×	ممیزی نحوه استفاده از نرم افزار هر سه ماه
×	ده گیگابایت	×	سه گیگابایت	×	یک گیگابایت	فضای ذخیره سازی اسناد و پایگاه داده
رایگان	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	انتقال اطلاعات از سیستم قبلی به CRM



جهت کسب اطلاعات بیشتر و مشاوره رایگان با شماره زیر با ما در ارتباط باشید.

۰۲۱-۹۱۰۰۶۴۹۴