

# JOYLIO

## جزئیات امکانات پکیج‌های مختلف جولیو



Chief



Senior



Junior



Free

							مدیریت وظایف
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد وظیفه و رویداد
●	●	●	●	●	●	●	امکان اضافه کردن مخاطبان به وظایف و رویدادها
●	●	●	●	●	●	●	تقویم کاری
●	●	●	●	●	●	●	اتصال به گوگل کلندر
●	●	●	●	●	●	●	ارجاع خودکار وظایف از طرف جولیو
●	●	●	●	●	●	●	یادآوری وظایف از طریق پیامک و ایمیل
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		●	یادآوری وظایف از طریق Telegram
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		●	یادآوری وظایف از طریق WhatsApp
●	●	●	●	●	●	●	مشاهده وظایف در دو نمای تقویمی، لیست و روزانه
●	●	●	●	●	●	●	امکان الصاق و دانلود پیوست به وظایف
●	●	●	●	●	●	●	امکان درج یادداشت برای وظایف
●	●	●	●	●	●	●	امکان فیلترینگ و جستجوی پیشرفته
●	●	●	●	●	●	●	اعلام تاخیر در انجام وظایف
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ	ارجاع به تیکت
●	●	●	●	●	●		ارجاع به معامله
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ			ارجاع به پارکینگ
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ			تخصیص وظیفه به تیم کاری
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	ابری	مدیریت مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	ثبت مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	ثبت شرکت‌ها
●	●	●	●	●	●	●	ثبت صنعت‌ها
●	●	●	●	●	●	●	گزارش تماس (امکان پیوست تماس ضبط شده)
●	●	●	●	●	●	●	امکان تماس با کلیک (Click To Dial)
●	●	●	●	●	●	●	تماس مستقیم مخاطب با کارشناس
●	●	●	●	●	●	●	طبقه‌بندی مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	درج برچسب به تعداد دلخواه برای مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	مشخص کردن نحوه آشنایی مخاطب
●	●	●	●	●	●	●	امکان ارسال پیامک و ایمیل برای مخاطبان
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		●	امکان ارسال متن و فایل در WhatsApp برای مخاطبان
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		●	امکان ارسال متن و فایل در Telegram برای مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	امکان تعریف SLA مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	تاریخچه مخاطبان
●	●	●	●	●	●	●	امکان درون‌ریزی و برون‌ریزی اطلاعات مخاطبان



Chief



Senior



Junior



Free

محلی		ابری		محلی		ابری		محلی		ابری		محلی		ابری		درگاه‌های ارتباطی				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اتصال به گوگل کلندر				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	پادآوری وظایف از طریق پیامک و ایمیل				
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اتصال به Whatsapp				
						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اتصال به Telegram				
						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اتصال به Instagram
						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	پادآوری وظایف از طریق Whatsapp
						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ویدیو کنفرانس بر روی دامنه اختصاصی شما				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اتصال به سامانه‌های سازمانی از طریق API				
●	●	قابل خرید		قابل خرید		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	صدای مشتری				
●	●	قابل خرید		قابل خرید		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اتوماسیون ارسال گزارش صف مشتریان از طریق درگاه‌های ارتباطی				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	امکان تعریف درگاه‌های پیامک و ایمیل با ACL				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	استخر ایمیل				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	استخر پیامک				
●	●	قابل خرید		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	استخر اینستاگرام				
●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	استخر تلگرام			
●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	استخر واتس‌آپ			
●	●			قابل خرید		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	استخر فکس			
قابل خرید				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	چت تحت وب درون سازمانی		
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	امکان ارسال فایل در چت درون سازمانی				
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	تماس تصویری تحت وب درون سازمانی			
		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	تماس صوتی تحت وب درون سازمانی			
محلی		ابری		محلی		ابری		محلی		ابری		محلی		ابری		اعلان‌ها و نوتیفیکیشن‌ها				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	امکان منشن کردن کارشناسان				
موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		موجود در سامانه تیکتینگ		دریافت نوتیفیکیشن هنگام ارجاع تیکت				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	دریافت نوتیفیکیشن هنگام ارجاع وظایف				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	نوتیفیکیشن اخطار اتمام SLAها				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	اعلان همگانی از طریق مرورگر				
محلی		ابری		محلی		ابری		محلی		ابری		محلی		ابری		فرم‌ساز و وب‌فرم				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	طراحی و ایجاد فرم‌های متنوع				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	طراحی سوالات باز، چند گزینه‌ای، عددی، تاریخ و ...				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	امکان تعریف فیلدهای دلخواه و سفارشی‌سازی پیش‌زمینه در فرم‌ها				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	به اشتراک‌گذاری لینک نظرسنجی برای مشتریان از طریق پیامک و ایمیل				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	امکان انجام نظرسنجی توسط کارشناسان				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	امکان قرار دادن فرم در وب سایت				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ثبت خودکار پروفایل مخاطب در CRM از فرم داخل وب‌سایت				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ایجاد خودکار معامله جدید از فرم داخل وب‌سایت				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	مشاهده آنالیز گزارشات نظرسنجی				
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	مشاهده گزارشات نموداری از نظرسنجی‌ها				
●	●	قابل خرید		قابل خرید		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	قابلیت تکرار و رونوشت فرم‌ها				
●	●					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ایجاد شروط و شخصی‌سازی فیلدها	



Chief



Senior



Junior



Free

سیستم تیکتینگ		ابر		محل		ابر	
•	•	قابل خرید		قابل خرید		•	
•	•					•	احراز هویت
•	•					•	سطوح دسترسی
•	•					•	چندزبانگی
•	•					•	تیکتینگ مبتنی بر وظایف
•	•					•	تقسیم وظایف
•	•					•	تعریف توافقنامه‌های سطح سرویس (SLA)
•	•					•	تعریف توافقنامه‌های سطح عملیات (OLA)
•	•					•	پارکینگ‌های تیکت
•	•					•	ارجاع به قالب تیکت، پارکینگ و کارشناس
•	•					•	عملیات خودکار مبتنی بر زمان
•	•					•	اولویت‌بندی تیکت‌ها
•	•					•	رونوشت تیکت
•	•					•	امکان پیوست فایل
•	•					•	برچسب‌گذاری تیکت
•	•					•	جلوگیری از سیل تیکت
•	•					•	جلوگیری از تکرار تیکت
•	•					•	نحوه‌ی توزیع تیکت‌ها
•	•					•	تأییدیه‌های شرطی
•	•					•	تاریخچه تیکت
•	•					•	پایگاه دانش
•	•					•	به‌روزرسانی خودکار پایگاه دانش
•	•					•	کشیدن و رها کردن
•	•					•	تعیین دسترسی به اجزای فرم
•	•					•	ارتباط اجزای فرم به صورت پویا
•	•					•	معیارهای گزارش‌گیری
•	•					•	الگوهای سفارشی گزارش‌گیری
•	•					•	یکپارچگی درگاه‌های تیکتینگ
•	•					•	اطلاع‌رسانی به کاربران
•	•					•	اطلاع‌رسانی فراگیر
•	•					•	داشبورد هوش تجاری
•	•					•	سفارشی سازی داشبورد هوش تجاری
•	•					•	گیمیفیکیشن
•	•					•	رتبه‌بندی و نمرات برتر
•	•					•	سطح کاربران
•	•					•	نشان‌ها و جوایز
بازاریابی		ابر		محل		ابر	
•	•	•	•	•	•	•	مدیریت رسانه‌های ورودی
•	•	•	•	•	•	•	تعریف کمپین‌ها
•	•	•	•	•	•	•	گزارش‌گیری از کمپین‌ها
•	•	•	•	•	•	•	محاسبه میزان بازگشت سرمایه (ROI)
•	•	•	•	•	•	•	محاسبه دقت پیش‌بینی هدف کمپین‌ها
•	•	•	•	•	•	•	امکان اضافه کردن مخاطبان به کمپین



Chief



Senior



Junior



Free

							معاملات و فروش
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد معامله
●	●	●	●	●	●	●	مشخص کردن درگاه ورود به معامله
●	●	●	●	●	●	●	تخصیص معامله به کارشناس
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد فعالیت برای معامله
●	●	●	●	●	●	●	تخصیص خودکار وظایف از طرف جولیو برای پیگیری
●	●	●	●	●	●	●	اعلام خودکار زمان طلایی رسیدگی به معاملات
●	●	●	●	●	●	●	مشاهده معاملات در دو نمای لیست
●	●	●	●	●	●	●	مشاهده معاملات در دو نمای کانبان
●	●	●	●	●	●	●	امکان Drag & Drop کردن معاملات در نمای کانبان
●	●	●	●	●	●	●	امکان جستجوی پیشرفته و فیلترینگ
●	●	●	●	●	●	●	اعلام دلایل شکست معامله
●	●	●	●	●	●	●	تعریف قالب‌های فاکتور
●	●	●	●	●	●	●	مدیریت انبار محصولات
●	●	●	●	●	●	●	سیاست‌گذاری‌های قیمت
●	●	●	●	●	●	●	تعریف اسناد فروش و فاکتورها
●	●	●	●	●	●	●	تحلیل کیف فروش
●	●	●	●	●	●	●	تحلیل کارشناسان
●	●	●	●	●	●	●	تحلیل LRFM
●	●	●	●	●	●	●	تحلیل مخاطبان و مشتریان
							اسناد فروش
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	صدور پیش‌فاکتور
●	●	●	●	●	●	●	سفارشی‌سازی پیش‌فاکتور
●	●	●	●	●	●	●	ثبت، مشاهده و دانلود وجوه پرداختی
●	●	●	●	●	●	●	محاسبه و نمایش مانده حساب مشتریان
●	●	●	●	●	●	●	تبدیل خودکار پیش‌فاکتور به فاکتور پس از موفقیت معامله
●	●	●	●	●	●	●	امکان برون‌ریزی پیش‌فاکتورها در فایل اکسل
							مدیریت محصولات
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	امکان ایجاد محصول با طبقه‌بندی دسته، گروه و محصول
●	●	●	●	●	●	●	امکان قیمت‌گذاری
●	●	●	●	●	●	●	امکان تخفیف‌دهی
●	●	●	●	●	●	●	امکان درج قیمت خرید
●	●	●	●	●	●	●	مدیریت موجودی محصول
●	●	●	●	●	●	●	افزافه کردن توضیحات برای هر محصول
●	●	●	●	●	●	●	کدینگ خودکار محصولات بر اساس گروه، دسته و محصول
							گزارش‌ها
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	گزارش‌دهی تعدادی و ریالی
●	●	●	●	●	●	●	گزارش‌دهی بر اساس وضعیت معامله
●	●	●	●	●	●	●	ارزیابی عملکرد کارشناسان
●	●	●	●	●	●	●	گزارش دلایل شکست معامله
●	●	●	●	●	●	●	گزارش تحلیل مشتریان
●	●	●	●	●	●	●	گزارش تحلیل بازدهی محصولات و گروه محصولات
●	●	●	●	●	●	●	تحلیل رسانه‌های ورودی
							کارتابل
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	مشاهده گزارش فعالیت‌ها
●	●	●	●	●	●	●	مشاهده گزارش‌های عددی از ماژول‌های دلخواه
●	●	●	●	●	●	●	مشاهده گزارش‌های نموداری از ماژول‌های دلخواه
●	●	●	●	●	●	●	امکان شخصی‌سازی کارتابل بر اساس نیاز هر کاربر



Chief



Senior



Junior



Free

محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	اتصال به VOIP
●	●	●	●	قابل خرید		●	پاپ آپ
●	●	●	●	●	●	●	تماس با کلیک (Click to Dial)
قابل خرید	●	قابل خرید	●	قابل خرید	●	●	امکان ارسال پیامک بعد از تماس با مجموعه
	●		●		●	امکان ایجاد کمپین‌های تلفنی	
	●		●		●	امکان نظارت لحظه به لحظه از صف و تماس اپراتورها	
	●		●		●	قابلیت شتود و نجوا	
	●		●		●	امکان گزارش‌گیری از تماس‌ها به تفکیک اپراتورها	
	●		●		●	شتود و دانلود تمامی مکالمات	
	●		●		●	نظرسنجی	
	●		●		●	امکان کال‌بک در صف انتظار	
●	●	●	●	●	●	●	بررسی عملکرد اپراتورها
●	●	●	●	●	●	●	امکان ایجاد محدودیت زمانی برای اپراتورها
قابل خرید	●	قابل خرید	●	●	●	●	ارسال و دریافت فکس
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	درخت دانش
●	●	●	●	●	●	●	امکان ایجاد مطالب و مقالات
●	●	●	●	●	●	●	ارسال مطالب از طریق پیامک و ایمیل
●	●	●	●	●	●	●	امکان الصاق فایل به مطالب
●	●	●	●	●	●	●	دسته‌بندی مطالب
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	تعاملات با مخاطبین
●	●	●	●	●	●	●	امکان ارسال پیامک و ایمیل
●	●	●	●	●	●	●	ارسال شبانه گزارش به مدیران از طریق ایمیل
قابل خرید		قابل خرید		قابل خرید		●	یکپارچگی با WhatsApp
						●	یکپارچگی با Telegram
						●	یکپارچگی با Instagram
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	اتوماسیون مرخصی و ماموریت
●	●	●	●	قابل خرید	●	●	امکان ثبت مرخصی روزانه و ساعتی
●	●	●	●		●	ارسال پیام مرخصی به مدیر مربوطه جهت تایید	
●	●	●	●		●	امکان مشاهده مرخصی باقی مانده کارشناسان	
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	مدیریت کاربران
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد پروفایل کاربر
●	●	●	●	●	●	●	تعریف ساعات کاری
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد نقش برای کاربران
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد گروه کاربران
●	●	●	●	●	●	●	تعیین سطوح دسترسی‌ها
محل	ابری	محل	ابری	محل	ابری	ابری	سفارشی‌سازی
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد فیلدهای اختصاصی
●	●	●	●	●	●	●	سفارشی‌سازی فرآیند فروش بر اساس سیاست شرکت
●	●	●	●	●	●	●	ایجاد فعالیت مکمل برای وظایف
●	●	●	●	●	●	●	تعریف سررسید فعالیت‌ها
●	●	●	●	●	●	●	تغییر زمان طلایی مراحل فروش
●	●	●	●	●	●	●	تعریف دلایل شکست



Chief



Senior



Junior



Free

							امکانات عمومی
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	ابری	
●	●	●	●	●	●	●	قابل اجرا در نسخه موبایل
●	●	●	●	●	●	●	چند زبانه
●	●	●	●	●	●	●	توسعه پذیری نرم افزار با توجه به اندازه کسب و کار
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	ابری	درون ریزی و برون ریزی اطلاعات
●	●	●	●	●	●	●	درون ریزی داده
●	●	●	●	●	●	●	برون ریزی داده
محلی	ابری	محلی	ابری	محلی	ابری	ابری	پشتیبانی
●	●	●	●	●	●	●	پشتیبانی آنلاین
●	●	●	●	●	●	●	پشتیبانی تلفنی
شش ماه	●	سه ماه	●	یک ماه	●	●	پشتیبانی حضوری
دو مرتبه	●	یک مرتبه	●	●	●	●	ممیزی نحوه استفاده از نرم افزار هر سه ماه
●	ده گیگابایت	●	سه گیگابایت	●	یک گیگابایت	یک گیگابایت	فضای ذخیره سازی اسناد و پایگاه داده
رایگان	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	انتقال اطلاعات از سیستم قبلی به CRM



جهت کسب اطلاعات بیشتر و مشاوره رایگان با شماره زیر با ما در ارتباط باشید.

۰۲۱-۷۴۳۲۷